

Internetes Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek Websupport Magyarország Kft.

1. Az Általános Szerződési feltételek

1.1. Az ÁSZF rendszere

1.1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek Internetes Szolgáltatás nyújtására dokumentum (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató Előfizetői Szerződése, és a Megrendeléssel együtt értelmezendő.

1.1.2. Jelen ÁSZF törzsszövegből (a továbbiakban: Törzsszöveg), valamint a csatolt függelékekből áll. Amennyiben a Törzsszöveg és valamely függelék egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a függelékben foglaltak az irányadók.

1.2. Az ÁSZF hatálya

1.2.1. Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által nyújtott Internetes Szolgáltatásokra kötött Előfizetői Szerződésekre, valamint az Előfizetői Szerződések alapján nyújtott elektronikus szolgáltatásnak nem minősülő Kiegészítő Szolgáltatásokra terjed ki.

2. Szolgáltató adatai

2.1.1. Az Előfizetői Szerződésben meghatározott Szolgáltatást a tarhelypark.hu oldal üzemeltetője a Websupport Magyarország Kft. nyújtja Tárhelypark márkanéven. A cég adatai a következők:

Neve:	Websupport Magyarország Kft.
Székhelye:	1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
Adószáma:	25138205-2-41
Cégjegyzékszám:	Cg.01-09-381419
Bankszámlaszám:	12011179-01395626-00100003 – Raiffeisen Bank Zrt.

3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

3.1. Alapszolgáltatások

3.1.1. A Szolgáltató által nyújtott Internetes alapszolgáltatások:

- Domain szolgáltatás
- Tárhely szolgáltatás
- Virtuális Privát Szerver szolgáltatás (VPS)

3.2. Tárhely szolgáltatás

3.2.1. Bármely szolgáltatás, ahol Szolgáltató lehetővé teszi, hogy Előfizető vagy Előfizető honlapján keresztül az Internet felhasználói adatokat töltsenek fel a szerverre, tehát bármilyen módon olyan adatok kerülnek fel a szerverre, amit nem a szolgáltató tölt fel rá, Tárhely szolgáltatásnak minősül. Ilyen például a webhosting szolgáltatás, e-mail vagy adatbázis tárhely és VPS szerver szolgáltatás is.

3.2.2. A Tárhely szolgáltatás kizárólag az Előfizető által a szerverre feltöltött honlapok, adatok és programok Internet kapcsolatát, Internet felé továbbítását biztosítja az Internet felhasználói számára, nem tartalmaz semmilyen egyéb szolgáltatást.

3.2.3. A tárhely szolgáltatás keretében Előfizető önmaga köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő weboldalak és egyéb tartalmak elkészítéséről, szerverre történő feltöltéséről és biztonságáról, valamint a feltöltött tartalmak mentéséről és a szoftverek frissítéséről, ehhez Szolgáltató jelen szerződés keretében sem szoftver-, sem hardvereszközt nem bocsát előfizető rendelkezésére.

3.2.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy jogilag teljes mértékben felelős a tárhely szolgáltatásra telepített szoftverek jogtisztaságáért, Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a szoftverek jogos felhasználását illetően még akkor sem, ha egyes szoftverek telepítését Szolgáltató elvégezte, segítséget nyújtott vagy használatát javasolja.

3.2.5. Szolgáltató egyes szolgáltatási csak meghatározott időre igénybe vehető, nem ismétlődő szolgáltatások. Például egyes tárhely csomagok („Tárhely-100”) csak egy évre vehetők igénybe egy domain névhez. A meghatározott idő után a szolgáltatás eredeti formájában nem használható, vagy átalakul egy másik csomaggá („Tárhely-100” esetében „Tárhely-1000” csomaggá) vagy megszűnik. Az egyes csomagok periódusát vagy fix időtartalmát a tarhelypark.hu weboldal tartalmazza. Ismétlődő periódust jelent például az „ár/év”, egyszeri nem ismétlődőt például az „ár/első év” meghatározás.

3.3. Osztott tárhely szolgáltatás

3.3.1. A tarhelypark.hu oldalon feltüntetett Tárhely Csomagok olyan speciális tárhely szolgáltatásokat tartalmaznak, ahol a Szolgáltató egy szerver erőforrásait osztja el megrendelői között. Ez az osztott tárhely szolgáltatás vagy más néven webhosting szolgáltatás.

3.3.2. Osztott tárhely szolgáltatás esetében a Megrendelő a rendelkezésére bocsátott erőforrásokat több más megrendelővel együttesen használja, így ezekhez az erőforrásokhoz teljes egészében csak akkor fér hozzá, ha azt más nem használja. Ilyen erőforrás például a processzor, a merevlemez, a memória vagy a hálózati kapcsolat.

3.3.3. Osztott tárhely szolgáltatás alkalmas bármely webes tartalom kiszolgálására, de jelen szerződés keretében elsődlegesen weboldalak kiszolgálására használható. Egyéb más felhasználása is lehetséges, de kizárólag a Szolgáltatóval történt előzetes egyeztetés után. Nem használható weboldalak forgalmi jellemzőitől jelentősen eltérő tartalom kiszolgálására, például játék szerver, cache szerver, dedikált adatbázis szerver üzemeltetésére.

3.4. Domain szolgáltatás

3.4.1. Szolgáltató a domain szolgáltatás értékesítését viszonteladóként végzi. A domain regisztrációt és minden domain tevékenységgel kapcsolatos tevékenységet magyarországi és külföldi domain regisztrátorokon keresztül végez.

3.4.2. A domain szolgáltatás regisztrációs és fenntartási árait a tarhelypark.hu oldal tartalmazza. Mivel egyéb költségeinek (újra regisztráció, visszakapcsolás, korlátozás feloldás, átírás, tiltás stb.) ára gyakran változik, függ a nemzetközi regisztrációs díjaktól, ezért ezeket Szolgáltató minden esetben egyedileg, a regisztrátorok árai alapján állapítja meg.

3.4.3. Szolgáltató a domain szolgáltatást kizárólag a regisztrációs díj beérkezését követően indítja el, nem a megrendelés feladásakor. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a domain regisztráció díj megérkezését követően a regisztrációs folyamatnak átfutási ideje van, amely függ a megrendelt domain névtől, és egyes esetekben a Megrendelő beavatkozását is igényli (például: .com domain átregisztrálása/transfer).

3.4.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató hatáskörén kívül álló okok miatt a domain szolgáltatás elindítása elhúzódhat, és egyes esetekben meg is hiúsulhat, ezért a Szolgáltató nem felelős semmilyen módon. Ilyen esetben Megrendelő kizárólag a domain szolgáltatásra befizetett összeget kérheti vissza abban az esetben ha a Szolgáltató jelezte, a domain szolgáltatást nem tudja elindítani.

3.4.5. Egyes esetekben a szolgáltatás nyújtását egy elbírálási folyamat előzi meg, (például prioritásos .hu domain név regisztráció). Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja mind a Szolgáltató, mind pedig a Szolgáltató hatáskörén kívül működő szervezetek döntését (például Internet Szolgáltatók Tanácsa) az elbírálási folyamat végén. A döntés megkérdőjelezhetetlenként fogadja el, különös tekintettel arra az esetre, ha a domain szolgáltatás elutasításra került, vagy nem prioritásos megrendelésként él tovább.

3.4.6. Szolgáltató semmilyen felelősséggel vagy kártérítéssel nem tartozik a domain szolgáltatás nyújtásából, a szolgáltatás nyújtásának késedelméből vagy teljes elmaradásából eredő károkért, és felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a domain szolgáltatás sok tényezőtől függ, ne építsen rá kritikus üzleti folyamatokat amíg nem működik biztosan!

3.4.7. Egyes domain végződések (például .hu) esetén Megrendelő a Szolgáltató által kért dokumentumokat köteles hiánytalanul kitölteni, eredeti aláírással, és ,ha jelezve van, tanúkkal ellátni, majd elektronikus levélben szkennelve (JPG vagy PDF formátumban) elküldeni. Szolgáltató ezek nélkül a domain szolgáltatást nem indítja el, kivétel a 3.4.8 pont szerint.

3.4.8. Szolgáltató egyes esetekben hiányos dokumentáció és díjtartozás esetén is elindíthatja a regisztrációt, de ebben az esetben határidő megjelölésével értesíti Megrendelőt a hiánypótlásról. Amennyiben Megrendelő nem tesz eleget a levélben leírt kötelezettségeinek, Szolgáltató jogosult a domain szolgáltatást korlátozni vagy teljes mértékben felmondani, megszüntetni.

3.5. VPS szolgáltatás

3.5.1. Szolgáltató VPS szolgáltatást üzemeltet, amely egy speciális Tárhely szolgáltatás, így érvényesek rá a 3.2 pont rendelkezései.

3.5.2. A VPS szolgáltatás megrendelésekor megrendelő meghatározza a Virtuális szerver technikai paramétereit, hardver erőforrásokat és az operációs rendszert a szolgáltató által definiált listából. A szolgáltatás keretében ezekhez az erőforrásokhoz kap korlátlan hozzáférést (root jogosultságot)

3.5.3. Az operációs rendszert és kapcsolódó egyéb szoftvereket esetenként, Megrendelő külön kérésére Szolgáltató telepíti a virtuális szerverre. A Szolgáltató által telepített operációs rendszer és kapcsolódó szoftverek telepítése sikeresnek és elfogadottnak tekintendő abban az esetben, ha megrendelő a szolgáltatás használatának megkezdését követő 5 munkanapon belül nem jelez hibát.

3.5.4. Olyan operációs rendszerek telepítését, melyek valamilyen szoftverlicenc megvásárlásához kötöttek (például: MS Windows) Szolgáltató csak abban az esetben vállalja, ha megrendelő a jogtiszt szoftvert a rendelkezésére bocsátja a Szolgáltató által esetenként meghatározott formátumban.

3.5.5. Szolgáltató kizárólag a Megrendelő rendelkezésére bocsátott hardver erőforrások rendelkezésre állásáért felelős, ennek minőségét garantálja az 5. fejezet A Szolgáltatás minősége pont szerint. Nem garantálja sem az operációs rendszer, sem a VPS szolgáltatásra telepített szoftverek működőképességét, mivel azt a Megrendelő saját belátása szerint módosíthatja.

3.6. Kiegészítő szolgáltatások

3.6.1. A Szolgáltató által nyújtott Kiegészítő Szolgáltatások felsorolását, részletes meghatározását, valamint igénybevételének feltételeit és módját Szolgáltató honlapja tartalmazza.

3.6.2. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Internetes Alapszolgáltatásokból és a Kiegészítő Szolgáltatásokból Díjcsomagokat képezzen. A Díjcsomagok változásaival kapcsolatos információkat a tarhelypark.hu oldalon közzéteszi.

3.6.3. Az ingyenes kiegészítő szolgáltatások, kiemelten ide tartoznak a nem a Szolgáltató által fejlesztett szoftverek (például: weboldal készítő szoftver, SSL titkosítás, webmail felület, cPanel adminisztrátori felület), működéséből vagy használatából adódó károkért Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik, még abban az esetben sem, ha a károkat bizonyíthatóan ezen szoftverek okozták. Az ingyenes szoftvereket és szolgáltatásokat Megrendelő a saját felelősségére használja olyan formában, ahogyan azokat Szolgáltató a szervereire telepítette. Ezek módosítását vagy javítását Szolgáltató nem vállalja, nem feladata. Megrendelő köteles tudomásul venni, hogy az ingyenes szoftvereket Szolgáltató rendszeresen frissíti, így az ezekkel készített weboldal vagy bármilyen konfiguráció frissítésre szorulhat, mely frissítés a Megrendelő feladata. Például weboldal készítő szoftver frissítése, mely magával vonhatja az oldal frissítésének szükségességét.

3.6.4. Az ingyenes szoftverek használatát Szolgáltató bármikor megszüntetheti vagy fizetőssé teheti. Erről az intézkedésről köteles Megrendelőt 8 nappal korábban értesíteni.

3.7. Jutalékos rendszerű viszonteladói program

3.7.1. A Szolgáltató általa értékesített egyes szolgáltatásokat viszonteladói program keretében is értékesíti, ahol lehetőséget ad Ügyfeleinek (más néven Viszonteladóinak), hogy szolgáltatását tovább értékesítsék. A tovább értékesített szolgáltatások után az 5. Függelék – Viszonteladói díjak táblázatban meghatározottak szerint Szolgáltató jutalékot fizet.

3.7.2. A jutalék fizetés alapja, a tovább értékesített Webhosting és VPS szolgáltatásból befolyt összeg, tehát az a Szolgáltatási Díj, ami szolgáltató számláján megjelenik. Nem tartoznak ide azon szolgáltatások, melyek után Megrendelő még nem fizetett Szolgáltatási Díjat, illetve a domain szolgáltatás.

3.7.3. A tovább értékesített szolgáltatás után Szolgáltató a Függelék „Jutalék értékesített szolgáltatások után” sorban meghatározott díjat fizeti.

3.7.4. Szolgáltató jutalékot havonta egy alkalommal fizet, és csak abban az esetben, ha a jutalék összege elérte a függelék „Minimum kifizetett jutalék” sorában meghatározott összeget.

3.7.5. Szolgáltató a jutalékot számla ellenében fizeti, tehát abban az esetben indítja el az Utalást, ha Viszonteladó erről számlát nyújt be Szolgáltatónak. Felek megállapodnak abban, hogy Viszonteladó az azt követő 8 napon belül jogosult kiállítani a jutalékról szóló számláját, hogy az annak alapjául szolgáló szolgáltatás ellenértékét az igénybe vevő (felhasználó) Szolgáltató részére megfizette. A számla fizetési határidejét a felek a kézhezvételt követő 15 napban állapítják meg.

3.7.6. Ha Viszonteladónak más, saját megrendelése is vannak Szolgáltató rendszerében (például saját tárhely szolgáltatás) akkor a jutalékot Szolgáltató felhasználhatja ezen szolgáltatások kiegyenlítésére.

3.7.7. A jutalék ismétlődő, tehát mindaddig jár, amíg a továbbértékesített szolgáltatást annak tulajdonosa fenntartja és kifizeti. Ettől eltérők lehetnek a Szolgáltató egyes akciói, ahol egyszeri jutalékot fizet, de erre honlapján felhívja a viszonteladói figyelmét, és külön megjelöli a jutalék mértékét is.

3.7.8. Felek tudomásul veszik, hogy Szolgáltató a viszonteladói programba tetszése szerint választja partnereit, lehetősége van a programban való részvételt megtagadni vagy törölni, és nem köteles megindokolni mért engedélyezi azt egyes partnerek esetében, és másoknál miért nem.

3.8. Viszonteladói tárhely

3.8.1. Szolgáltató honlapján keresztül viszonteladói tárhely csomagokat is értékesít. A viszonteladói tárhely egy speciális osztott tárhely szolgáltatás, melynek alapjait a 3.3 pont írja le, így az ott megfogalmazottak is érvényesek rá.

3.8.2. A Viszonteladói tárhely megrendelésével Szolgáltató hozzáférést biztosít Előfizetőnek a szerverek adminisztrátori felületén egyes adminisztrációs funkciókhoz.

3.8.3. Az adminisztrátori hozzáféréssel Előfizető a 3.3 pontban meghatározott tárhelyeket hozhat létre, és továbbértékesítheti azokat saját megrendelőinek.

3.8.4. A viszonteladói tárhellyel kapcsolatban szolgáltató a továbbértékesített tárhely tulajdonosainak (Előfizető ügyfeleinek) semmilyen támogatást nem ad, azokkal üzleti kapcsolatban nem áll. Minden támogatás, számla kiállítás, reklám, és egyéb a viszonteladói tevékenység az Előfizető kizárólagos feladata.

3.8.5. Előfizető a viszonteladói tárhely megrendelésével vállalja, hogy ügyfelei betartják jelen szerződésben foglaltakat, különös tekintettel az osztott tárhely erőforrásainak használatára, és a szerver túlterhelésére vonatkozó előírásokat.

3.8.6. Előfizető tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha valamelyik ügyfele megszegi jelen szerződésben foglaltakat, akkor Szolgáltató az ügyfél tárhely szolgáltatását a szerződés 7.3 pont alapján korlátozhatja.

3.9. Hírlevél kiegészítő tárhely szolgáltatáshoz

3.9.1. A hírlevél kiegészítő, önmagában nem megrendelhető szolgáltatás, kizárólag tárhely szolgáltatás mellé rendelhető, úgynevezett „addon”.

3.9.2. A hírlevél kiegészítő árát a weboldal tartalmazza.

3.9.3. A hírlevél kiegészítő keretében Megrendelő lehetőséget kap 1000 levél / óra de maximum 100.000 levél / hónap mennyiségű levél kiküldésére, melyhez Szolgáltató a technikai feltételeket (SMTP szerver) biztosítja.

3.9.4. A kiegészítő tartalmaz egy külön hírlevél küldő IP-címet is, Szolgáltató a leveleket ezen az IP-címen keresztül küldi ki. Amennyiben az IP-cím valamilyen korlátozó listára (blacklist) kerül, Szolgáltató a 4. függelékben meghatározott díj ellenében segít az IP-cím feketelistás eltávolításáról, de nem garantálja azt.

3.9.5. A hírlevél kiegészítőt Szolgáltató olyan célból hozta létre, hogy Megrendelő a már meglévő regisztrált ügyfeleinek tudjon leveleket küldeni, így vonatkoznak rá az 1. Függelék – Hálózati etikai alapelvei, valamint a 7.3.1 korlátozásról szóló pontok. Szolgáltató kifejezetten felhívja megrendelő figyelmét, hogy a vásárolt címlistákra történő levélküldést nem támogatja, illetve nem támogat olyan hírlevélküldést, amelyben a visszapattanó levelek száma meghaladja az 1. Függelékben meghatározott értéket.

3.9.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben megsérti a hírlevél kiegészítő szolgáltatás előző pontokban meghatározott szabályait, úgy szolgáltató a kiegészítőt kikapcsolhatja. Ebben az esetben Megrendelő pénzvisszatérítésre nem jogosult.

3.9.7. A hírlevél küldő kiegészítőhöz Szolgáltató semmilyen szoftvert nem biztosít, illetve felhívja Megrendelő figyelmét, hogy kizárólag a technikai feltételeket (SMTP szerver, IP-cím és hálózati kapcsolat) biztosítja a hírlevél küldéséhez, ami nem jelenti, hogy a hírlevelek biztosan célba érnek az e-mail technikai megvalósításából adódóan. Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincsen a fogadó szerverek konfigurációjára, fekete listákra, és harmadik fél által üzemeltetett szerver által elutasított levelekre.

4. Az előfizetői szerződés

4.1. Az Előfizetői Szerződés megkötése

4.1.1. Igénylő (vagy Megrendelő) az igénybe venni kívánt Szolgáltatással kapcsolatos megrendelését kizárólag Szolgáltató honlapján (tarhelypark.hu) teheti meg.

4.1.2. Igénylő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató indokolás nélkül jogosult az Előfizetői Szerződés megkötését a megrendelés leadását követően 15 napon belül megtagadni, így különösen abban az esetben, ha Igénylőnek Szolgáltató felé bármely jogviszony alapján fennálló esedékes díjtartozása van.

4.1.3. Az Előfizetői Szerződés a következő esetekben jön létre:

- Ráutaló magatartással, különösen a Szolgáltatás igénybevételével. A ráutaló magatartással az Előfizető elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. A ráutaló magatartással megkötött Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás igénybevételével jön létre és lép hatályba. (Ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződésnek minősül különösen, ha Előfizető Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a Szolgáltatást)
- On-line a pont szerint

4.1.4. Megrendelő a megrendelés során köteles megadni minden olyan adatot az on-line felületen, ami kötelezőnek van megjelölve. Ezek nélkül az adatok nélkül a megrendelés nem adható le.

4.1.5. Az ajánlati űrlap kitöltésével és elküldésével Előfizető egyúttal elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az online kötött szerződés nem minősül írásba foglaltnak, és az utóbb, önálló dokumentumként nem hozzáférhető.

4.1.6. Az Előfizetői Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni Előfizetőtől.

4.1.7. Az adatok megadásakor Előfizető nem adhat meg trágár, a jóerkölcsöt vagy jóízlést sértő szavakat (jelszavakat, felhasználóneveket, e-mail címeket, stb.), továbbá köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmáért teljes felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén Szolgáltató indokolás nélkül megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését.

4.1.8. Ha Szolgáltató megtagadja a szerződéskötést, akkor köteles a megtagadást követő 8 napon belül az esetlegesen befizetett díjakat visszafizetni Megrendelőnek.

4.1.9. Előfizető tudomásul veszi, hogy az online űrlap kitöltése és elküldése a Ptk. 211. § szerinti ajánlattételnek minősül, amely ajánlathoz Előfizető kötve van. Az Előfizető ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben Szolgáltató 48 órán belül nem igazolja vissza az ajánlat megérkezését. Az ajánlat megérkezésének Szolgáltató általi visszaigazolása esetén Előfizető ajánlati kötöttsége meghosszabbodik, a leadott rendeléshez az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó bekapcsolási idő időtartamára kötve van. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatás bekapcsolása Előfizető érdekkörébe tartozó okból nem történik meg határidőben, úgy az ajánlati kötöttség ideje az ilyen időkiesés idejével meghosszabbodik.

4.1.10. Szolgáltató az ajánlati űrlap kitöltését és elküldését követően az Előfizető által megadott adatokat egy automatikus rendszerrel, és esetnként személyesen megvizsgálja, és elindítja az Internetes szolgáltatást.

4.1.11. Az online szerződéskötés esetén az Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás Szolgáltató általi rendelkezésre állással (bekapcsolással) jön létre és lép hatályba ráutaló magatartással, a megfelelő technikai beállítások Szolgáltató általi elvégzésével.

4.1.12. Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja. Az szerződés adatai Szolgáltató online felületén elérhetők és szükség esetén módosíthatók.

4.1.13. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlati kötöttség ideje alatt a szerződéskötési szándékától visszalép, akkor köteles a Szolgáltató ebből fakadó igazolt költségeit – így különösen a társzolgáltatóknak fizetendő díjakat – teljes körűen megtéríteni.

4.1.14. Szolgáltató az online adatlapon feladott ajánlat regisztrációja után Előfizetőt 48 órán belül e-mailben értesíti arról, hogy az ajánlatot nyilvántartásba vette és az értesítés feladásával egyidejűleg elindítja az ajánlatnak megfelelően az Internetes szolgáltatást.

4.1.15. Előfizető tudomásul veszi, hogy az online megrendelőlap tartalmának az elküldést követő elvesztéséért (meg nem érkezéséért), a felhasználók által használt műszaki megoldások (pl. Internet böngészők, Internet kapcsolat) és az Internet hálózat sajátosságai miatt Szolgáltatót felelősség nem terheli.

4.2. Az Előfizetői Szerződés hatálya

4.2.1. Szolgáltató és Előfizető az Előfizetői Szerződést határozatlan időre kötik.

4.2.2. Az Előfizetői Szerződés határozatlan hatályát nem érinti, ha az Előfizető Hűségnyilatkozatot tett.

5. A Szolgáltatás minősége

5.1. A Szolgáltatás rendelkezésre állása

5.1.1. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten az adott Szolgáltatásra vonatkozó 2. függelék szerinti.

5.1.2. A rendelkezésre állási idő az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem.

5.1.3. A 3. függelék szerinti sebesség érték (sávszélesség) csak a Szolgáltató szervere és az Internetes hálózat közötti hálózati szakaszra vonatkozik.

5.2. A hibás teljesítés esetei

5.2.1. Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben

- a vállalt éves rendelkezésre állásnak megfelelően megengedhető tartamú kiesési időt meghaladja

- az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás 3. függelékben meghatározott minimális sebességi értékeknél kisebb sebességgel vehető igénybe

5.2.2. Előfizető kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által az Előfizető kérésére vagy megbízására telepített, konfigurált vagy Előfizető tárhelyére másolt szoftverek és egyéb adatok tekintetében, amennyiben azokról 5 napon belül írásban nem nyilatkozik, úgy a telepítést, konfigurálást vagy másolást kifogástalan minőségben teljesítettnek tekinti.

5.3. A szolgáltatásminőségi célértékek teljesülésének mérése és számítása

5.3.1. A rendelkezésre állás meghatározása külső szolgáltató mérései alapján történik (monitorozás). A mérések eredménye nyilvánosan elérhető a <https://status.tarhelypark.hu> oldalon.

5.3.2. Egyes esetekben előfordulhat, hogy a szolgáltatás működik ugyan, de például nemzetközi hálózati hiba miatt a monitorozó rendszer nem látja Szolgáltató szerverét és kiesést érzékel. Ilyen esetben Szolgáltató a saját napló fájli alapján igazolhatja, hogy a szolgáltatás működött, tehát a kiesést nem kell figyelembe venni.

5.3.3. A rendelkezésre állási időnél ugyancsak nem kell figyelembe venni azon kiesés időtartamát

- aminek oka a Szolgáltatások nyújtásának jogszerű szünetelése vagy korlátozása, így különösen a 10.5 pontban meghatározott rendszeres karbantartás időtartama, valamint
- amely az Előfizető kötelezettségszegéséből vagy érdekköréből ered, így különösen az Előfizető által saját számítógépére vagy a Szolgáltatást biztosító szerverre telepített és használt programok hibájából ered.
- amely a Szolgáltatás osztott jellegéből adódóan más Előfizető hibájából vagy szerződésszegéséből adódik. Ilyen eset lehet például az osztott tárhelyszolgáltatási környezetben egy másik Előfizető tárhelyén futó weboldal által okozott túlterhelés.

5.4. Előfizető jogai, az Előfizetőt megillető kötbér hibás teljesítés esetén

5.4.1. Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén díjcsökkentésre jogosult. A kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hibásan teljesített szolgáltatás díjának egy napra arányosan vetített díjja. A Szolgáltató kártérítési felelősségére vonatkozó rendelkezést a 12.1 pont tartalmazza.

5.4.2. A szolgáltatás 7 napnál hosszabb teljes kiesése, vagy 30 napnál hosszabb hibás teljesítése esetén Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.

5.4.3. A hibás teljesítés az Előfizető Szolgáltatási Díj fizetési kötelezettségét nem érinti, de Előfizető jóváírásra (díjcsökkentésre) jogosult.

5.4.4. Szolgáltató az éves rendelkezésre állás szerinti kiesési idő meghaladása esetén hibás teljesítéséből adódó kötbérfizetési kötelezettségét az előfizetői számlán történő jóváírással teljesíti a tárgyévét követő február 1-jét követően kiadott első számlájában. Tekintettel arra, hogy az éves rendelkezésre állás csak naptári évre értelmezhető, Szolgáltató a vállalt rendelkezésre állási idő meghaladása esetén tárgyévben kötbér fizetésére nem köteles.

5.5. A hálózat és a Szolgáltatás átfogó minőségére vonatkozó célértékek

5.5.1. Szolgáltató szervereinek, valamint az általa nyújtott Internetes szolgáltatásoknak elérhetőségi célértékeit a 2. függelék, míg sebességi célértékeit a 3. függelék tartalmazza.

5.5.2. Szolgáltató minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás megfeleljen a szolgáltatásminőségi követelményeknek. Szolgáltató ennek érdekében rendszeresen ellenőrzéseket és méréseket végez.

5.5.3. Ha az ellenőrzés a Szolgáltatás megfelelőségét nem igazolja, Szolgáltató a minőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkedni köteles. A helyreállítási munka végétől az érintett minőségi mutatók újra ellenőrzésre kerülnek.

6. Az előfizető szerződés módosítása

Az Előfizetői Szerződés módosítására a megkötésre vonatkozó szabályokat (4. fejezet) a jelen 6. fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

6.1. ÁSZF Szolgáltató általi módosítása

6.1.1. Figyelembe véve az Előfizetői Szerződések tömegesen megkötött jellegét, Szolgáltató a szolgáltatási környezet feltételeinek változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatások nyújtását, ha fenntartja magának az ÁSZF egyoldalú, Előfizető előzetes értesítését követően hatályos módosítását (beleértve a díjsomagok igénybevételi feltételei és a Szolgáltatási Díj megváltoztatását is) a következő esetekben:

- megváltoznak a társszolgáltatók (a szolgáltatások nyújtásában közreműködő teljesítési segéd(?) elektronikus hírközlési szolgáltatók) díjai vagy szerződési feltételei
- megváltoznak a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei
- a Szolgáltató meg kívánja változtatni a szolgáltatási portfólióját vagy a szolgáltatásaival megcélzott előfizetői kört, így különösen, ha egyes szolgáltatásait ki kívánja vonni a piacról
- a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak
- bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen, ha a hatóság a Szolgáltatóra új kötelezettséget szab ki, vagy a társszolgáltatókra kiszabott kötelezettségeket módosítja (eltérő költségű díjakat vagy referencia ajánlatot hagy jóvá, eltérő díjakat állapít meg, megváltoznak a közös eszközhasználat és helymegosztás feltételei, stb.)
- a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások indokolják.

6.1.2. Szolgáltató az egyoldalú módosításra abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 5 nappal előre, írásban (Előfizető által megadott e-mailes kapcsolattartói címen) értesítette.

6.1.3. Az egyoldalú módosításról szóló értesítés a következőket tartalmazza:

- pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire
- a módosítások lényegének rövid leírását
- a módosítások hatálybalépésének időpontját
- a közzétett ÁSZF elérhetőségét

- ha a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat módosítja, a módosított díj összegét
- azt az ÁSZF szerinti feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, vagy a körülményekben bekövetkezett más lényeges változást, amely a módosítást indokolja
- az Előfizetőt az egyoldalú módosítás esetén a 8.3.7 pont szerint megillető jogosítványokat

6.1.4. Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a Szerződés azon módosításairól előre értesíteni, amely módosítások

- új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé, és amely módosítások a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érintik
- Szolgáltatási Díj csökkentését jelentik

6.2. Szolgáltatási Díj egyoldalú módosítása

6.2.1. A Szolgáltatási Díjak Szolgáltató általi módosítására a 6.1.1 pontban foglaltakat a jelen pont szerinti eltérésekkel kell alkalmazni.

6.2.2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani, de a módosítás nem érintheti Megrendelőnek az előre fizetett szolgáltatási díját, csak a következő fizetési periódust.

6.2.3. A módosított Szolgáltatási Díj árát Szolgáltató köteles a honlapján közzétenni, valamint a Megrendelő aktuális szolgáltatásának meghosszabbításakor azt megjeleníteni online felületén.

6.2.4. Előfizető a megváltozott rendszeres előfizetői díjat a módosított Előfizetői Szerződés hatályba lépésének első napjától tartozik megfizetni.

6.3. Díjcsomagok megszüntetése és módosítása

6.3.1. Szolgáltató az általa bevezetett díjcsomagok (3.6 pont) díjait módosíthatja vagy a díjcsomag nyújtását megszüntetheti.

6.3.2. A díjcsomagokat érintő módosításra Szolgáltató abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt előre a 6.1.2 szerint értesíti.

6.3.3. A díjcsomagok megszüntetésére és módosítására egyebekben a jelen fejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

6.4. Változás az Előfizető személyében (átírás)

6.4.1. Ha Előfizető személyében jogutódlás következett be, Előfizető a Szolgáltató online felületén saját maga köteles megváltoztatni az előfizetői adatokat úgy, hogy azok már az új Előfizető adatait tartalmazzák.

6.4.2. Előfizető a változásról köteles értesíteni Szolgáltatót.

6.4.3. Előfizető tudomásul veszi, hogy egyes szolgáltatások (például domain név) jogutódlásánál Szolgáltató dokumentumokat kérhet be, illetve egyes esetekben az átírásnak díja van, melyről az átírás előtt érdeklődhet Szolgáltatónál.

6.5. Változás Viszonteladói programban

6.5.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a 3.7 pontban meghatározott Viszonteladói program jutalék rendszerét bármikor módosítsa, a viszonteladói programban szereplő partnereit tetszése megváltoztassa, akár a már létező partnerek törlésével, vagy a teljes Viszonteladói programot törölje.

6.5.2. Viszonteladói program jutalékának módosítása esetén a módosítás előtt meghatározott, de még ki nem fizetett jutalékokat a módosítás nem érinti.

6.5.3. A Viszonteladói program törlésének, vagy partner törlésének esetén a Megrendelő akkor jogosult a Szolgáltatónál nyilvántartott jutalékokra, ha annak összege elérte a függelékben meghatározott „Minimum kifizetett jutalék” összegét.

7. Szolgáltatások korlátozása és szüneteltetése

7.1. Szünetelés előfizető kezdeményezésére

7.1.1. Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését nem kezdeményezheti.

7.2. Szünetelés egyéb okból

7.2.1. A Szolgáltatás szünetelésére az alábbi okok miatt kerülhet sor:

- A 10.5 pontban (rendszeres karbantartás) foglalt okból
- Vis Maior Esemény bekövetkezése miatt
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

7.2.2. Amennyiben a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre vagy a szünetelés oka mindkét Fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó Szolgáltatási Díj fizetésére nem köteles.

7.2.3. A 10.5 pont szerinti rendszeres karbantartás nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szünetelésnek (így a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti).

7.3. Korlátozás

7.3.1. Szolgáltató a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére (ideértve a hozzáférés teljes megtagadását is) az Előfizető egyidejűleg e-mailben vagy telefonon történő értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató szervereinek, hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha indokolatlanul nagy terheléssel veszélyezteti más szolgáltatások működését, vagy ha az Előfizető az 1. függelék szerinti Hálózati Etikai Alapelveket megsérti.
- az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, ingyenesen átengedi, vagy a szolgáltatáson olyan tartalmat tesz közzé, amely nem a szolgáltatás megrendelésekor megadott megrendelői

adatokhoz kapcsolódik, tehát viszonteladást vagy továbbértékesítést valósít meg. (kivéve 3.9 pontban meghatározott Viszonteladói tárhely)

- Előfizetőnek határidőn túli (a szolgáltatás számláján vagy díjbekérő számláján megjelölt fizetési határidőt túllépő) díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a teljes esedékes és ki nem fizetett Szolgáltatási Díj összegének erejéig óvadékként készpénzt vagy a Szolgáltató által elfogadott értékpapírt.
- Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.
- Megrendelő tárhelyén vagy VPS szerverén olyan tartalmakat oszt meg, melyek szerzői jogot sértenek vagy azt elősegítik, és a megosztással bármilyen módon kárt okoznak a művek szerzőinek. Ide értendő például: torrent megosztás, linkek megosztása vagy cserélése, linkcserélő fórum vagy oldal üzemeltetése, torrent letöltő üzemeltetése.
- az Előfizető Szolgáltató kifejezett írásbeli engedélye nélkül nagy mennyiségű e-mailt (50 e-mail/órát meghaladó), hírlevelet vagy spamet – az 1. Függelék és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) 14. §-ában foglaltaknak nem megfelelő – kéretlen emailt küld a Szolgáltatás (Alapszolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás) igénybevételével, amellyel akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató más szolgáltatásainak működését.
- Az Előfizető a 3.2.5 pontban meghatározott, egy időszakra vonatkozó kedvezményt a Szolgáltató által meghatározott időszaknál tovább veszi igénybe jogosulatlanul, Előfizető tudtával vagy tudta nélkül.

7.3.2. Amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval több Előfizetői Szerződése van hatályban vagy Szolgáltatótól egy Előfizetői Szerződés keretében több Szolgáltatást vesz igénybe és Előfizető bármely Előfizetői Szerződés vagy Szolgáltatás tekintetében a 7.3.1 pont szerint kötelezettségeit megszegi, akkor Szolgáltató jogosult bármely tetszése szerinti Szolgáltatás bármely mértékű korlátozására, illetve az összes Szolgáltatás korlátozására is.

7.3.3. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, vagy a korlátozás okának megszüntetéséről Előfizető hitelt érdemlő módon értesíti a Szolgáltatót, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik. Szolgáltató a korlátozás megszüntetéséért jogosult a 4. Függelékben meghatározott visszakapcsolási díjat felszámítani.

7.3.4. Szolgáltató jogosult egyes szolgáltatások vagy akár a teljes szerver elérést is korlátozni egy vagy több IP cím irányába (tűzfal) abban az esetben ha az adott IP címről támadó, a szerver teljesítményére, biztonságára vagy a rajta tárolt adatokra veszélyes tevékenységet észlel. Ilyen tevékenység például: több hibás bejelentkezési kísérlet, malware vagy vírus feltöltés, biztonsági rések keresése vagy kihasználása, oldalak feltörési kísérlete.

7.3.5. A korlátozás (ideértve a fizikai hozzáférés teljes megtagadását is) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

8. Az előfizetői szerződés megszűnése

8.1. Megszűnés esetei

8.1.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- ráutaló magatartással létrehozott Előfizetői Szerződés esetén a Szolgáltatás Szolgáltató általi megszüntetésével
- bármely Fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján
- bármely Fél rendkívüli felmondásával a felmondási idő lejártának napján a jelen ÁSZF, vagy a jogszabályok által meghatározott esetekben
- bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával
- a Felek közös megegyezésével
- az aktuális díjak meg nem fizetésével.

8.2. Rendes felmondás

8.2.1. Előfizető a határozatlan hatályú Előfizetői Szerződést bármikor indoklás nélkül 8 munkanapra írásban felmondhatja.

8.2.2. Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést indoklás nélkül jogosult felmondani a már megrendelt aktuális szolgáltatások fordulónapja előtt 15 nappal.

8.3. Rendkívüli felmondás

8.3.1. Bármely Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb, az előfizető fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Bármely Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.

8.3.2. Amennyiben a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, valamint erről a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon írásos nyilatkozatban értesíti és az értesítés a felmondási idő végéig Szolgáltatóhoz megérkezik, abban az esetben az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszűnéséről és az Előfizetői Szerződés hatályának fennmaradásáról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul – ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén, ha az lehetséges –, e-mailben értesíteni. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben egy naptári éven belül kétszer rendkívüli felmondásra okot adó szerződésszegést vagy a 7.3 pont szerinti korlátozást valósít meg, úgy a harmadik alkalommal Szolgáltató akkor is jogosult az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására, ha az Előfizető a rendkívüli felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti.

8.3.3. Szolgáltató jogosult a Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető az előzetes írásbeli – ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén, amennyiben az lehetséges, e-mailben tett – felszólításban megjelölt határnapra sem szünteti meg az alábbi szerződésszegéseket:

- Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követő 3 napon belül sem szünteti meg.
- Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására kényszerül a 7.3 pont szerint.

- Előfizető a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követően is Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy továbbadja a szolgáltatásokat, vagy azokat továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.
- Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja

8.3.4. A Szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését akadályozó vagy veszélyeztető tevékenységek minősül különösen,

- ha Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során veszélyezteteti Szolgáltató más szolgáltatásainak megfelelő működését, rendeltetésszerű használatát.
- ha Előfizető az 1. Függelékben foglalt Etikai Alapelveket megsérti vagy nagy mennyiségű e-mail üzenetet, pl. spamet – az Ektv. 14. §-ában foglaltaknak nem megfelelő – kéretlen e-mailt küld a szolgáltatás felhasználásával.

8.3.5. Jelen szerződés automatikusan felmondásra kerül 8 napos határidővel, amennyiben az Előfizető az esedékes Szolgáltatási Díjat nem egyenlített ki a számlán vagy díjbekérő számlán meghatározott fizetési határidőre.

8.3.6. Ha Vis Maior Esemény miatt a szüneteltetés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.3.7. Előfizető rendkívüli felmondással élhet a 6.1.2 pontban meghatározott értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül ha a Szolgáltató a 6.1 pont szerint egyoldalúan módosította a Szerződést és Előfizetőt a változtatások hátrányosan érintik. Az Előfizető abban az esetben nem mondhatja fel a Szerződést, ha kedvezmény fejében határozott időre vonatkozó kötelezettséget vállalt (hűségnyilatkozatot tett vagy határozott idejű szerződést kötött), és a Szolgáltató egyoldalú módosítása az ennek fejében kapott kedvezményeket közvetlenül nem érinti, vagyis, ha a kapott kedvezmények Előfizető számára a módosítást követően is fennmaradnak.

8.4. A felmondás közlése és tartalma

8.4.1. Az Előfizetői Szerződést bármely fél kizárólag írásban (e-mailben) megküldött felmondással mondhatja fel, kivéve 8.3.5 pont szerinti automatikus felmondás, amikor Szolgáltató az ott megjelölt fizetési határidő után a Szerződést automatikusan felmondottnak tekinti Előfizető által.

8.4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevitelével való felhagyás nem jelenti az Előfizetői Szerződés felmondását és így nem érinti az Előfizető díjfizetési kötelezettségét.

8.5. Kedvezmények elvesztése és a felmondás egyes következményei

8.5.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy az előre fizetett díjú Szolgáltatások kifizetett díját a Szolgáltató nem köteles visszafizetni.

8.5.2. Szolgáltató a tárhelyen tárolt adatokat a Szerződés megszűnésének pillanatában törölheti, ide értve a Szerződés megszűnésének bármelyik esetét, különös tekintettel a 8.3.5 pont szerinti díj meg nem fizetés esetére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a törlés nem visszaállítható, így ha saját mentéssel nem rendelkezik, adatai elvesznek.

8.5.3. Amennyiben Előfizető 3.9 pontban meghatározott Viszonteladói tárhely szolgáltatást vette igénybe, és a szerződés megszűnését követően ügyfelei továbbra is Szolgáltató szerverén levő tárhelyüket használják, Szolgáltató megkeresheti ezeket az ügyfeleket saját ajánlatával, amihez Előfizető kifejezetten hozzájárul azért, hogy ügyfeleinek napi munkavégzési menete ne sérüljön a tárhely tartalmának törléséből adódóan. Szolgáltató a megkeresésben hivatkozhat Előfizetővel megszűnt szerződésére, és a szerződés megszűnésének okára.

9. Előfizető kötelezettségei

9.1. Ellenőrzés és karbantartás tűrése, hibaelhárítás lehetővé tétele

9.1.1. Előfizető a Szolgáltatásokban bekövetkező esetleges hibák kijavítása érdekében köteles Szolgáltató vagy teljesítési segédje részére segítséget nyújtani, amennyiben erre a szolgáltatás helyreállításához, javításához vagy ellenőrzéséhez szükség van.

9.2. Szolgáltató értesítése adatváltozásról

9.2.1. Előfizető a megrendeléskor közölt adatainak, így például a számlázási címének vagy kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltozásáról köteles Szolgáltatót haladéktalanul, de legfeljebb a változástól számított 8 napon belül írásban (e-mailben) értesíteni.

9.2.2. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét arra, hogy e kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért Előfizető felelősséggel tartozik.

9.3. A Szolgáltatás használatának átengedése

9.3.1. Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatást másnak át nem engedheti.

9.4. Teljesítési segéd igénybevétele

9.4.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult teljesítési segédként alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

9.4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult teljesítési segéd részére az Előfizető adatait átadni.

9.5. A Szolgáltatások igénybevételének továbbadása és átengedése

9.5.1. Előfizető Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább a Szolgáltatásokat még ingyenesen sem, és nem engedélyezheti annak használatát üzleti alapon (ellenszolgáltatás fejében) harmadik személy részére, kivétel a 3.9 Viszonteladói tárhely pontban meghatározott eset.

9.5.2. Előfizető Szolgáltató felé felelős minden olyan személyért, aki a Szolgáltatásokat igénybe veszik, függetlenül attól, hogy ezt az Előfizető nem engedélyezte vagy arról nem szerzett tudomást.

9.6. Szolgáltatási Díj megfizetésének kötelezettsége

9.6.1. A Szolgáltatási Díj egyszeri díjból, rendszeres előfizetői díjból (Havidíj, Negyedéves Díj, Féléves Díj, Éves Díj), forgalomtól függő díjból (Forgalmi Díj), valamint egyszeri egyéb szolgáltatási díjból állhat.

9.6.2. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakról szóló számlát vagy díjbekérő számlát a szolgáltatási időszak (két év, év, fél év, negyed év, hónap) első napjának hónapját megelőző 2. hónapban és azt követően kiállítani.

9.6.3. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés Előfizető általi rendes felmondása esetén az előrefizetett díjat nem köteles visszafizetni.

9.6.4. Amennyiben a szolgáltatási időszak díja eredetileg kedvezmény figyelembevételével került kiszámításra, akkor Szolgáltató az Előfizető részéről történt rendes felmondás esetén az Előfizetői Szerződés megszűnéséig terjedő használatért a kedvezmények nélkül megállapított arányos díjat számítja fel, Szolgáltató az így kiszámított összegről helyesbített számlát állít ki.

9.6.5. Amennyiben Előfizető a számlán vagy díjbekérő számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a Számlát Szolgáltatónál írásban (e-mailben) nem vitatja, úgy a számla elfogadottnak tekintendő.

9.6.6. Előfizető köteles a kiállított és elfogadott számla vagy díjbekérő számla alapján a Díjszabásban foglaltak szerint kiszámított Szolgáltatási Díjat a számlán megjelölt fizetési határidőn belül megfizetni.

9.6.7. Amennyiben Előfizető a számlázási időszakra vonatkozóan az azt megelőző 15 napon belül nem kapja kézhez a számlát vagy díjbekérő számlát, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni; ennek elmulasztása esetén Szolgáltató úgy tekinti, hogy Előfizető a számlát kézhez kapta. Szolgáltató Előfizető bejelentése alapján számlamásolatot küld Előfizetőnek. A számla megfizetésének kötelezettségét és határidejét a kézhez nem vétel bejelentése vagy ennek elmulasztása nem érinti.

9.6.8. A fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató jogosult Előfizetőnek a 4. függelékben meghatározott késedelmi díjat kamatként felszámolni.

9.6.9. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatási Díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a követelés behajtása céljából Előfizető adatait a Szolgáltató követeléseit kezelő harmadik személy megbízottjának átadni. Szolgáltató megbízottja a követelés behajtása érdekében jogosult ezt követően az Előfizetővel szemben Szolgáltató nevében teljes körűen eljárni.

9.6.10. Szolgáltató jogosult a számlát vagy díjbekérő számlát on-line kiállítani Interneten elérhető weboldalon keresztül. A számla vagy díjbekérő számla létrejöttéről Megrendelőt elektronikus levélben értesíti és lehetőséget biztosít a létrejött dokumentum on-line megtekintésére, letöltésére.

9.6.11. Szolgáltató által kiállított díjbekérő számla nem adóügyi bizonylat, ÁFA visszatérítésre nem jogosít. Amennyiben Szolgáltató számlájára megérkezik a díjbekérő

számlán feltüntetett szolgáltatási díj, Szolgáltató kiállítja a rendes számlát, amely már NAV által is elfogadott bizonylat.

9.6.12. Szolgáltató jogosult a Számlát elektronikus úton előállítani az ide vonatkozó törvényi megfelelések figyelembevételével, és jogosult azt elektronikus levélben eljuttatni Megrendelőhöz a szerződésben meghatározott e-mail címre. Megrendelő az ilyen formában megkapott számlát az ide vonatkozó törvények figyelembevételével (GKM 114/2007.) köteles tárolni és kezelni.

9.6.13. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató rendszere, amely a megrendelt szolgáltatásokat tartalmazza, nincs on-line kapcsolatban a banki rendszerrel, így annak ellenére, hogy Szolgáltató bankszámlájára a Szolgáltatási díj megérkezett, saját rendszerében azt jóvá kell írnia.

9.6.14. Szolgáltató a bankszámlájára megérkezett szolgáltatási díjakat maximum 5 munkanaponként írja jóvá, így a megfizetett szolgáltatási díjak maximum 5 munkanap alatt megjelennek rendszerében.

9.6.15. Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltatás megfizetésének időpontja a Szolgáltató saját rendszerében történő jóváírás időpontja, és nem az az időpont amikor a Szolgáltatási díj a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik. Szolgáltató vállalja, hogy a két időpont között maximum a 9.6.14 pontban feltüntetett idő telhet el.

9.6.16. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató olyan kedvezményes szolgáltatásokat is üzemeltet, mely kedvezményeket Megrendelő csak egy megadott időszakra vehet igénybe (például egy évre, szerződés 3.2.5 pont). A kedvezmény lejáratát után Megrendelő a Szolgáltató honlapján feltüntetett díjat köteles fizetni.

9.6.17. Szolgáltató lehetőséget biztosít a szolgáltatási díj kifizetésére a PayPal rendszerén keresztül, azonban az oldalon megtalálható árakat úgy alakította ki, hogy azok nem tartalmazzák a PayPal rendszer használatának díjait. Amennyiben Megrendelő a PayPal fizetési módot választja, a díjbekérő módosul és feltüntetésre kerül a 4. függelékben meghatározott kezelési költség. Amennyiben megrendelő nem szeretne ilyen díjat fizetni, lehetősége van másik fizetési módok közül választani.

9.6.18. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató külön díjat számol fel abban az esetben, ha Előfizető tárhelyén tárolt adataival kapcsolatban valamilyen hatóság adatszolgáltatásra kötelezi vagy Szolgáltatót valamelyik bíróság megjelenésre kötelezi (például tanúként). A díjat szolgáltató óradíj alapon számolja ki, mely díjnak alapja a 4. függelékben feltüntetett óradíj. Amennyiben Szolgáltatónak saját telephelyén kívül kell megjelennie, abban az esetben az utazás időtartalmára is egységesen ezt az óradíjat alkalmazza, valamint kilométerenként 80 Ft + ÁFA díjat is felszámol székhelyétől.

9.6.19. Abban az esetben, ha Szolgáltató önhibáján kívül jogi tanácsadásra szorul előfizető oldalával kapcsolatban, akkor Előfizető kifejezetten vállalja, hogy a jogi tanácsadás költségét megtéríti szolgáltató felé, különös tekintettel arra az esetre amikor Szolgáltató alkalmazottainak vagy ügyvezetőjének bíróságon kell megjelennie.

9.7. Szolgáltató díj visszatérítési kötelezettsége

9.7.1. Amennyiben az Előfizetői Szerződés alapján Szolgáltató Előfizetővel szemben díjvisszatérítésre vagy egyéb pénzfizetésre köteles és az egy összegben való jóváírásra nincs lehetőség, akkor Szolgáltató az összeget az Előfizető által megadott bankszámlára átutalja, vagy ilyen megadott bankszámlaszám hiányában az Előfizetőt e-mailben értesíti arról, hogy az összeg a Szolgáltató irodájában átvehető.

9.7.2. Amennyiben Megrendelő túlfizetésbe kerül (többet fizet be, mint amennyi a díjbekérőn szerepel) Szolgáltató a túlfizetést saját rendszerében nyilvántartja, és Megrendelő következő számlájából levonja.

9.7.3. Túlfizetés esetén Szolgáltató kizárólag a 10.000 Ft-nál nagyobb összegű túlfizetéseket utalja vissza Megrendelő kérésére. A visszautalásnál felszámolásra kerül minimum a 4. Függelékben meghatározott Visszautalási díj a banki ügyintézés ellenértékéeként, de ez az összeg magasabb is lehet függően a banki költségektől.

9.8. Előfizető tájékoztatása (hírlevél, reklámanyag)

9.8.1. Előfizető hozzájárul, hogy részére a Szolgáltató kizárólag saját és leányvállalatainak szolgáltatásairól időről időre a Szolgáltató által előfizetőnek biztosított e-mail címre, valamint postai úton reklámanyagokat, tájékoztatókat és hírlevelet juttasson el.

9.9. Hálózati etikai szabályzat betartása

9.9.1. Szolgáltató és Előfizető köteles a Szolgáltatás igénybevétele során az 1. függelék szerinti Hálózati Etikai Alapelvek betartásával eljárni.

9.9.2. Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatás Azonosítóhoz (felhasználónév/jelszó) illetéktelenek ne juthassanak hozzá. Amennyiben Előfizető tudomására jut, hogy a Szolgáltatás Azonosító Előfizető engedélye nélkül illetéktelen személy használja, köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Előfizető a Szolgáltatás Azonosító használatáért teljes felelősséggel tartozik. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás rajta kívül álló, harmadik személy általi igénybevételeért teljes felelősséggel tartozik (függetlenül attól, hogy a használat jogosult vagy jogosulatlan volt-e), és ilyen használat esetén is a díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt terheli.

9.9.3. Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés alapján számára nyújtott egyes szolgáltatások információs társadalmi szolgáltatásoknak minősülnek, ezért azokat az Ektv. vonatkozó rendelkezéseinek betartásával lehet igénybe venni.

10. Szolgáltató kötelezettségei

10.1. Ügyfélszolgálat

10.1.1. Szolgáltató az Előfizető nyilatkozatainak, bejelentéseinek és panaszainak intézésére szolgáló, valamint a hibabejelentéseket fogadó on-line ügyfélszolgálatot működtet (a továbbiakban: ügyfélszolgálat).

10.1.2. Szolgáltató ügyfélszolgálatát telefonon keresztül, on-line, vagy e-mailben vehető igénybe.

10.1.3. Szolgáltató személyes ügyfélfogadást kizárólag előre egyeztetett időpontban tart, de felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy az ügyfélfogadás során szolgáltatási díj befizetésére nincsen mód, Szolgáltató pénztárat nem üzemeltet.

10.1.4. E-mail-ben az info@tarhelypark.hu e-mail címen tehet az Előfizető bejelentést, és az alábbi nyilatkozatokat és bejelentéseket teheti meg:

10.1.5. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

Websupport Magyarország Kft. - Tárhelypark.hu
Tel.: +36 1 700 4140
e-mail: info@tarhelypark.hu
on-line: <https://ugyfel.tarhelypark.hu>

10.1.6. Az ügyfélszolgálat munkanapokon 9:00 – 17:00 óráig vehető igénybe. Egyéb időszakban és a 30 perces ebédszünetben 12:00 és 12:30 között a Szolgáltató telefonos technikai és műszaki jellegű támogatást nem nyújt, ha erről az Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik. Egyéb kérdések esetében az ügyfélszolgálat elérhetőségét e-mailen és on-line biztosítja.

10.1.7. Előfizető a hibák bejelentését telefonon, az on-line ügyfélszolgálati rendszerben, illetve e-mailben Ügyfél/Partnerazonosítójának vagy Szerződésben szereplő adatainak megadásával teheti meg az ügyfélszolgálaton.

10.1.8. Előfizető a hibabejelentés kivételével minden egyéb nyilatkozatát, panaszát az ügyfélszolgálaton e-mailben, vagy on-line ügyfélszolgálati rendszerben teheti meg.

10.1.9. Szolgáltató a 10.1.6 pont szerinti bejelentéseket és panaszokat 30 munkanapon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről Előfizetőt haladéktalanul, de legfeljebb a bejelentés kézhezvételét követő 30 munkanapon belül értesíti. Amennyiben Szolgáltató a panaszt elutasítja, az elutasításról szóló értesítést köteles indokolással ellátni.

10.1.10. A hibabejelentések kezelésére és a díjreklamációra a 10.2 és 10.6 pontok vonatkoznak.

10.1.11. Szolgáltató a 4.Függelék – Díjszabás szerint jogosult szakértői díj kiszámlázására, ha az ügyfélszolgálaton bejelentett hiba nem a Szolgáltatáshoz kapcsolódik. A díj kiszámlázására abban az esetben is jogosult, ha nem tudta elhárítani a nem a Szolgáltatáshoz kapcsolódó hiba okát, de részt vett a hiba felderítésében vagy elemzésében.

10.1.12. A Szolgáltató által üzemeltetett ügyfélszolgálat magyar nyelvű, a hibabejelentés vagy segítségkérés kizárólag magyar nyelven történhet. Egyes esetekben Szolgáltató más nyelven is válaszol a bejelentésekre, de ez egyedi elbírálás kérdése, és Szolgáltatónak nem kötelessége.

10.2. Hibabejelentés és a hiba nyilvántartásba vétele

10.2.1. Előfizető a Szolgáltatásban észlelt hibát az ügyfélszolgálaton a 10.1.7 pont szerint jelentheti be.

10.2.2. A bejelentett hibát Szolgáltató az ügyfélszolgálat 10.1.6 pontban rögzített nyitvatartási idejében haladéktalanul rögzíti és nyilvántartásba veszi. A hibabejelentés során Előfizető az alábbi információkat köteles Szolgáltatóval közölni:

- Előfizető értesítési címe és telefonszáma
- Előfizető Ügyfél/Partnerazonosító és Szolgáltatás Azonosító
- A hiba észlelése során milyen tapasztalt jelenségek

10.2.3. Szolgáltató nyilvántartásának tartalmaznia kell:

- a hibabejelentés kézhezvételének időpontját (év, hó, nap, óra)
- a hiba okát
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hó, nap, óra)
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját

10.3. Hibabehatároló eljárás

10.3.1. A hiba nyilvántartásba vételét követően Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását és annak eredményéről Előfizetőnek az alábbi tájékoztatást adhatja:

- a hiba a hibabehatároló eljárás tartalma alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel
- a hiba valósnak bizonyult és a Szolgáltató a hiba kijavítását a 10.4 pont szerint megkezdte
- a hiba kijavítását Szolgáltató meghatározott átmeneti ideig vagy 72 órán belül (tartós hiba) nem tudja vállalni, ezért a csökkent rendelkezésre állás szerint kötbért fizet, vagy csökkent minőségű Szolgáltatás esetén az Előfizető részére a minőség csökkenésének megfelelő mértékű díjcsökkentést nyújt.

10.3.2. Az Előfizető részéről kifogásolt Szolgáltatások reklamációjánál a közös megegyezésre kell törekedni.

10.4. Hibajavítás

10.4.1. Szolgáltató a hibabehatároló eljárás során valósnak bizonyult hibákat, amelyek Szolgáltató érdekkörében merültek fel legfeljebb a nyilvántartásba vételtől számított 5 munkanapon belül kijavítja. A hibajavítási határidő nem teljesítése esetén Szolgáltató a hiba bejelentése esetén kötbér fizetésére köteles a 5.4 pont szerint.

10.4.2. Ha a hiba következtében Szolgáltatást nem vagy csak részben lehet igénybe venni Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 5.4 fejezet szerint.

10.4.3. Szolgáltató 10.4.2 pont szerinti és nem vitatott hibaelhárítási kötbért köteles a kötbérigény elbírálását követő első számlán jóváírni, ha Előfizető a hibaelhárítási kötbérre vonatkozó igényét a késedelmes hibaelhárítással érintett hónapot követő hó 3. napjáig írásban bejelenti.

10.4.4. Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti és a nyilvántartásba vételtől számított 1 évig megőrzi az adatkezelési szabályok betartásával.

10.4.5. Amennyiben a hiba behatárolása, illetve a hibajavítás csak az Előfizető közreműködésével hajtható végre és az csak az Előfizető által meghatározott időpontban

lehetséges, vagy a megállapodás szerinti időpontban Szolgáltatón kívüli okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hibabehatárolásra rendelkezésre álló idő, illetve a fentebb meghatározott hibajavítási idő az időkieséssel meghosszabbodik.

10.4.6. Amennyiben a hibavizsgálat szerint a hiba nem Szolgáltató érdekkörében merült fel, úgy a téves hibabejelentés miatt a Szolgáltató teljesítési segédje által Szolgáltatóval szemben felszámított díjat Szolgáltató jogosult Előfizető felé kiszámlázni.

10.5. Rendszeres karbantartás

10.5.1. A rendszeres karbantartás miatti szünetelésre (vagy korlátozásra) a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hardver vagy szoftver karbantartása, felújítása, cseréje vagy átalakítása miatt kerülhet sor, amennyiben szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. A szüneteléssel járó karbantartási munkálatokról Szolgáltató a szünetelést legalább 1 munkanappal megelőzően előzetesen e-mailben értesíti Előfizetőt.

10.5.2. A rendszeres karbantartás alkalmanként 12 óránál nem lehet hosszabb és a rendszeres karbantartások hossza egy hónapban nem haladhatja meg a 24 órát.

10.5.3. Szolgáltató a rendszeres karbantartási munkálatokat – lehetőség szerint – 22:00 és 04:00 óra között végzi el.

10.5.4. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás felületét, működését, elérésének módját rendszeres karbantartás keretében megváltoztassa, de csak úgy, hogy Előfizető a feltöltött adatait a változtatás után is elérhesse. Ilyen változás lehet például a PHP, Apache, MySql programverzió váltása, program cseréje, stb.

10.5.5. Előfizető tudomásul veszi, hogy egyes régebbi és folyamatosan nem frissített rendszerek az előző pontban meghatározott programverzió váltással működésképtelenné válhatnak. A verzió váltásból eredő hibák javítása kizárólag Előfizető feladatai. Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az ilyen módon működésképtelenné vált programok által okozott anyagi vagy más kárral kapcsolatban. Szolgáltató kifejezetten felhívja Előfizető figyelmét, hogy a szolgáltatáson tárolt és használt programokat mindig tartsa frissen!

10.6. Díjreklamáció, kötbér- és kártérítési igények intézése

10.6.1. Szolgáltató kijelenti, hogy számlázási rendszere zárt, illetéktelen külső személyek a számlázási rendszerhez nem férhetnek hozzá, és a számlázási rendszere megfelel a pénzügyi és számviteli előírásoknak.

10.6.2. Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével az adatok törléséig díjmentesen megtekintheti Szolgáltató on-line rendszerében a fizetendő díj számításához szükséges adatokat (betekintési jog).

10.6.3. Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által felszámított Szolgáltatási Díj összegét vitatja, kötbér- vagy kártérítési igénnyel él (a továbbiakban együtt: Reklamáció), Szolgáltató a Reklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a nyilvántartásba vételt Előfizetőnek a 10.2.2 pont szerint visszaigazolja.

10.6.4. Amennyiben az Előfizető a Reklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 munkanapon

belül, a Reklamációval érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a Reklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

10.6.5. A Reklamációt Szolgáltató annak kézhezvételét követő 25 munkanapon belül megvizsgálja. Amennyiben a Szolgáltató a Reklamációnak helyt ad, a bejelentés elbírálását követő első számlán a díjkülönbözetet egy összegben jóváírja.

10.6.6. Amennyiben Szolgáltató az Előfizető reklamációját nem, vagy csak részben fogadja el, köteles az Előfizetőt a Reklamáció vizsgálatának lezárását követő 15 napon belül értesíteni a Reklamáció elutasításáról, illetve arról, hogy a Reklamációt csak részben tudja elfogadni.

10.6.7. Előfizető a jogvitát polgári eljárás keretében érvényesítheti úgy, hogy a Pesti Központi Kerületi Bíróságnál fizetési meghagyás kibocsátását kéri, ha a vitatott követelés összege a kettőszázezer forintot nem haladja meg, egyéb esetekben pedig hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz vagy a Fővárosi Bírósághoz (vagy más illetékes rendes bírósághoz) keresetlevelet nyújthat be.

10.6.8. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Díjreklamáció alaptalannak bizonyul, akkor a vitatott összeg megfizetésére és a kamatok számítására a számla kiegyenlítésének eredeti határideje az irányadó.

10.7. Vitarendezés

10.7.1. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetve bármely területileg illetékes regionális felügyelőséghez (honlap: <http://www.nfh.hu>, cím: 1088 Budapest, József krt. 6., Tel.: +36 1 459-4800, Fax: +36 1 210-4677)
- a Gazdasági Versenyhivatalhoz (honlap: <http://www.gvh.hu>, cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5., levélcím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036, Tel: 472-8851, e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu)
- a Nemzeti Hírközlési Hatóság területileg illetékes igazgatóságához (honlap: <http://www.nhh.hu>, Budapesti Igazgatóság, cím: 1133 Budapest Visegrádi u. 100., Tel.:468-0500)
- a jogvitát polgári eljárás keretében érvényesítheti, ennek keretében a Pesti Központi Kerületi Bíróságnál fizetési meghagyás kibocsátását kérheti, ha a vitatott követelés összege a kettőszázezer forintot nem haladja meg, egyéb esetekben pedig hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz vagy a Fővárosi Bírósághoz keresetlevelet nyújthat be.

10.7.2. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság csak az egyéni előfizetők panaszai alapján jár el.

10.7.3. A Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője (a továbbiakban: képviselő) a Nemzeti Hírközlési Hatóság köztisztviselője. A képviselőhöz bejelentéssel élhet bármely Előfizető, fogyasztó vagy a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó társadalmi szervezet, amennyiben megítélése szerint valamely szolgáltató, forgalmazó tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében a fogyasztót vagy előfizetőt elektronikus

hírközlésre vonatkozó szabályban (jogsabályban, hatósági határozatban) vagy előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben.

10.7.4. Az esetleges jogvitákban a megyei gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek a Felek közötti egyezségi rendezés végett járhatnak el.

10.7.5. A jogvita a békéltető eljárás megghiúsulása vagy annak igénybe nem vétele esetén polgári eljárás keretében rendezhető, amelyre hatáskörtől függően Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Ha a vitatott követelés összege a kettőszázezer forintot nem haladja meg, a Felek fizetési meghagyás kibocsátását kérhetik, ha ezt az összeget a követelés meghaladja, Felek a követeléseiket keresetlevél útján érvényesíthetik.

11. Adatkezelés

11.1. Felelősség az átvitt, illetve tárolt adattartalomért

11.1.1. Szolgáltató az általa vagy szerveinek és hálózatának igénybevételével továbbított közlést és adatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróságot - nem teheti lehetővé.

11.1.2. A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által a Szolgáltató eszközein, hálózatán vagy szerverén átvitt és tárolt adatok tartalmáért Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltató ellen eljárást kezdeményez az Előfizető által a Szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalma miatt, úgy Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni az eljárás során, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni az eljárás költségeit, ideértve az eljárás eredményeként megállapított díjakat, büntetéseket.

11.1.3. Szolgáltató az Internet működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

11.1.4. Szolgáltató az osztott tárhelyen elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében. Azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget – tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.

11.1.5. Előfizető tudomásul veszi, hogy szolgáltató a VPS szolgáltatásról nem készít biztonsági mentést mert az nem része a VPS szolgáltatásnak, azonban megrendelőnek lehetősége van ilyen szolgáltatást igénybe venni. Ennek technikai feltételeiről szolgáltató írásban tájékoztatja megrendelőt (ssh hozzáférés, rsync stb.). A VPS szerver mentésének ára függ a mentendő adatok mennyiségétől, az árakat a 4. függelék tartalmazza.

11.1.6. Szolgáltató az általa készített biztonsági mentésből képes egyes szolgáltatások adatainak visszaállítására külön díj ellenében. A visszaállítás díja függ az adatok mennyiségétől és attól, hogy a szolgáltatás már törölve lett például nem fizetés miatt (ezt nehezebb és időigényesebb visszaállítani). A díj alapja a 4. függelékben található óradíj, a visszaállítás időigényéről pedig a megrendelés előtt Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt.

11.1.7. Szolgáltatót nem terheli a felelősség abban az esetben sem, ha Előfizető, illetőleg Előfizető alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik Szolgáltató által nyújtott vagy használatra átengedett Szolgáltatásokat.

11.1.8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató szerverein futtatott szoftverek által (például tőzsdei rendszerek, FOREX szoftverek vagy bankkártyás fizetés) generált vagy elmaradt bármilyen pénzügyi tranzakció, illetve a tranzakciókból származó veszteség kizárólag Megrendelőt terheli még abban az esetben is, ha Szolgáltató jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban hibát követett el. Szolgáltató kifejezetten felhívja Megrendelő figyelmét, hogy egyes szoftverek kifejezetten nagy pénzügyi veszteséget generálhatnak!

11.2. Az Előfizető személyes adatainak kezelése

11.2.1. Szolgáltató az Előfizetőről a megrendelésnél megadott adatokon túl a következő adatokat tárolja:

- kapcsolattartó neve, beosztása (amennyiben ilyen Előfizető Szolgáltató számára megad)
- forgalmazási és számlázási adatok
- egyéb, a szolgáltatások kiépítéséhez vagy nyújtásához feltétlenül szükséges adatok

11.2.2. Szolgáltató a tárolt személyes adatokat az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított minimum 1 évig, díjtarozás vagy a Szolgáltatás megfelelő teljesítésére vonatkozó panasz esetén a számla esedékessé válásától, illetve a vitatott teljesítési időponttól számított minimum 1 évig kezeli. Ezen időpontot követően Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó minden személyes adatot törölhet. Szolgáltató minden más, személyes adatnak nem minősülő adatot az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában üzletszerzési célból továbbra is tárolhat, azokat azonban harmadik személy részére nem adhatja át.

11.2.3. Szolgáltató kijelenti, hogy Előfizető személyes adatait kizárólag a Szolgáltatások nyújtása végett, valamint a Szolgáltatási Díj számlázása céljából kezeli.

11.2.4. Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi személyes adatot, közleményt, információt bizalmasan kezeli, azt csak törvényben biztosított felhatalmazás, illetve Előfizető erre vonatkozó hozzájárulása esetén adja át harmadik személyeknek vagy kezeli az eredeti céltól eltérő célra.

11.2.5. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját Szolgáltatóval azonos módon terheli.

11.2.6. Előfizető tudomásul veszi, hogy a 11.2.1 pontban meghatározott személyes adatokon túl Szolgáltató nem tárol egyéb személyes adatot Előfizetőről, azonban egyes Szolgáltatások keretében Előfizetőnek lehetősége van ilyen adatokat tárolni és továbbítani Szolgáltató eszközein. Előfizető kijelenti, hogy ha Személyes adatokat tárol egy Szolgáltatás keretében Szolgáltató hardver eszközein, annak biztonságáért és törvényes felhasználásáért

kizárólag maga felel úgy, ahogyan bármely más adat tárolásáért és továbbításáért a 11.1.2 pont szerint.

11.3. Szolgáltató által végzett adatfeldolgozási tevékenységek

11.3.1. Szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározott feladatainak elvégzése során adatfeldolgozási tevékenységet végezhet. Az adatfeldolgozási tevékenységekre vonatkozó szerződési feltételeket az „*Adatfeldolgozási tevékenységek általános szerződési feltételei*” dokumentum tartalmazza, mely jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A dokumentum szolgáltató weboldalán érhető el: <https://tarhelypark.hu/aszf/>

11.4. GDPR rendelet megfelelés

11.4.1. Szolgáltató kijelenti, hogy mind adatkezelés, mind adatfeldolgozási tevékenysége megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR). Az ehhez kapcsolódó dokumentumok elérhetők szolgáltató weboldalán: <https://tarhelypark.hu/aszf/>

11.5. Személyes adatok biztonsága

11.5.1. Szolgáltató köteles Előfizető személyes adatait a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvények és kormányrendelet betartásával kezelni.

11.5.2. Szolgáltató köteles az Előfizető Személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a Személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

11.5.3. Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

11.5.4. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a Személyes adatok harmadik félhez kerülésében előre nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben Előfizető kártérítési igénytel nem élhet.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. Szolgáltató felelőssége a Szerződés teljesítéséért

12.1.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy az Eht. 143. § (1) bekezdése értelmében, valamint a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a Szerződés felróhatóan késedelmes vagy hibás teljesítése esetén csak az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal.

12.2. Rendszer által küldött automatikus értesítések

12.2.1. Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtásához olyan automatikus rendszert használ, amely értesítést küld minden Megrendelőt érintő eseményről, így például a Szolgáltatás elindításáról, meghosszabbításáról.

12.2.2. Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy bármely szolgáltatással kapcsolatban, így kifejezetten a tárhely és domain szolgáltatásokkal kapcsolatban a számla kifizetése, és az erről szóló visszaigazoló levél nem jelenti automatikusan a Szolgáltatás elindítását vagy meghosszabbítását. A befizetést követően a rendszer megpróbálja automatikusan konfigurálni a Szolgáltatást vagy meghosszabbítani a már létező Szolgáltatást, de ez esetenként sikertelen lehet a Szolgáltató érdekkörén kívül álló okokból.

12.2.3. Megrendelő vállalja, hogy amennyiben a befizetést igazoló levélen túl nem kap visszaigazoló levelet a Szolgáltatás elindításáról vagy meghosszabbításáról annak ellenére, hogy minden szükséges lépést megtett ennek érdekében, haladéktalanul értesíti Szolgáltatót a problémáról.

12.2.4. Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben nem kapott a Szolgáltatás elindításáról vagy meghosszabbításáról visszaigazoló levelet és ezt nem jelezte a Szolgáltatónak, akkor később a Szolgáltatón kívül álló okok miatt további költségei merülhetnek fel. Ilyen eset például a domain nevek meghosszabbítása, ami ha nem történik meg időben, akkor később a regisztrátor már csak egy jóval magasabb díjon hosszabbítja meg azokat, és erre Szolgáltatónak nincsen ráhatása.

12.2.5. Szolgáltató a számla és díjbekérő Vevő adatait olyan adatokkal tölti fel, melyeket Megrendelő a megrendeléskor megadott. Ezeket az adatokat Megrendelő bármikor módosíthatja Szolgáltató rendszerében. Megrendelő kötelezettsége, hogy ha az automatikusan elkészített díjbekérő számlán hibás adatokat talál, akkor még a befizetés előtt azt a Szolgáltató felé jelezze, vagy javítsa az on-line felületen. Amennyiben ezt a javítást Megrendelő nem végzi el és nem is kéri a Szolgáltatótól, a végleges számla a hibás adatok alapján kerül kiállításra. Az ilyen hibás adatokat tartalmazó számlát szolgáltató a 4. függelékben meghatározott „Számla módosítás költsége” díjon javítja az eredeti számla sztorinórázával és új számla kiállításával.

12.3. Értesítés

12.3.1. Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, ahol az Előfizetői Szerződés értesítést vagy felszólítást említ, azon a másik Fél közvetlenül írásban (levélben vagy e-mailben) történő értesítést kell érteni.

12.3.2. A Felek által küldött értesítések az alábbiak szerint minősülnek kézbesítettnek:

12.3.3. A tértivevénnyel feladott levél kézbesítettnek minősül a tértivevényen jelzett napon, illetve a kézbesítés megkísérlésének napján. Kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste”, „átvételt megtagadta” vagy ha „ismeretlen”, „elköltözött”, „cég megszűnt” (vagy azzal azonos tartalmú más) jelzéssel érkezett vissza.

12.3.4. Az Előfizető cégnyilvántartás szerinti székhelyére megküldött küldemények minden esetben kézbesítettnek tekintendők a postára adást követő harmadik munkanapon.

12.3.5. Könyvelt levélpostai küldemény (tértivevény szolgáltatás nélkül feladott ajánlott levél) esetében az átvétel vagy az átvétel megtagadásának napján.

12.3.6. A Szolgáltató által közvetlenül kézbesített küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni az átvétel napján. Az átvétel megtagadása esetén Szolgáltató a küldeményt tértivevénnyel kísérli meg a címzetthez eljuttatni.

12.3.7. Elektronikus levélben való értesítés esetén a levél feladásának napját követő munkanapon minősül kézbesítettnek.

12.3.8. Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a Szolgáltató által történő e-mailes értesítés alatt az Előfizető megrendeléskor megadott és ügyfél rendszerben tárolt e-mail címét jelenti.

12.4. Vis Maior Esemény

12.4.1. Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem vagy hibás teljesítésért, ha azt Vis Maior Esemény okozta. Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior Esemény időtartama alatt a Szerződés szünetel.

1. Függelék – Hálózati etikai alapelvek

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Internetes Szolgáltatások használata során köteles betartani a Budapest Internet Exchange (BIX) szabályozásait és rendelkezéseit, valamint a következő ajánlást:

Sally Hambridge: Netiquette Guidelines, RFC 1855, angolul:
<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>

Előfizető nem használhatja a Tárhely és VPS Szolgáltatásokat tömeges levél, hírlevél vagy spam küldésére. Jelen szerződés keretein belül tömeges levélküldésnek nevezhető, ha a kiküldött levelek között egy órán belül megtalálhatóak közel azonos tartalmú levelek.

Megrendelő elfogadja, hogy spamként, azaz kéretlen levélként értelmezendő minden olyan tömeges levélküldés, melyben a levelek címzettjei nem járultak hozzá annak elküldése előtt a levelek fogadásához (tehát már az elküldés előtt rendelkezni kell a címzett hozzájárulásával), illetve az egymás után küldött leveleket Előfizető olyan címlistára küldi tömegesen, melyek címzettjei közül legalább 1% nem létező e-mail cím, vagy valamilyen okból nem kézbesíthető levél. Amennyiben Előfizető a Szerződéses Szolgáltatásokat olyan tömeges e-mail kiküldésére használja, amelybe minden címzett előre (a levelek kiküldése előtt) kifejezetten hozzájárult, Előfizető köteles a hozzájárulást megőrizni, és a címzett kérésére a tömeges e-mail küldést abbahagyni.

Előfizetőnek biztosítania kell továbbá, hogy spamet nem fog továbbítani. Így többek között tilos olyan ún. „open mail relay” szolgáltatást működtetni, amely azonosítatlan vagy ismeretlen küldő fél általi e-maileket is továbbít az Előfizető által irányított informatikai rendszeren (számítógépen, hálózaton) kívülre. Amennyiben Előfizető az azonosított küldő féltől érkező e-maileket továbbítja, Előfizető köteles a továbbítás tényét a megfelelő „Received” sorba feljegyezni.

Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató ellenőrizze, Előfizető mennyiben felel meg a fenti követelményeknek. Szolgáltató ezt az ellenőrzést az Előfizetőt lehető legkevesebbé zavaró módon jogosult végezni.

2. Függelék – Elektronikus szolgáltatások rendelkezésre állása

Szolgáltató szerverein, hálózati kapcsolatán és egyéb hardver eszközeire az alábbi rendelkezésre állásokat vállalja.

Éves rendelkezésre állás: 99.9 %

3. Függelék – Elektronikus szolgáltatások hálózati sebessége

Megnevezés	Kapcsolat sebessége
Maximális elérhető belföldi sávszélesség	100 Mbit/s
Maximális elérhető nemzetközi sávszélesség	100 Mbit/s
Minimális kitölthető belföldi sávszélesség	20 Mbit/s
Minimális kitölthető nemzetközi sávszélesség	1024 Kbit/s

4. Függelék – Díjszabás

Alábbi díjtáblázat tartalmazza azokat a díjakat, melyek a megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódhatnak, de nem képezik a Szolgáltatás részét.

Megnevezés	Ár
Domain szolgáltatás visszakapcsolási díja	Egyedileg kerül megállapításra, függ a felsőszintű domain-től és a regisztrátori áráktól, esetenként több ezer USD is lehet!
Bármely más szolgáltatás visszakapcsolási díja	9.900 Ft
Számla késedelmes befizetésének díja	10,00%
Szolgáltatás átírási díja	2.490 Ft
Általános óradíj	9.900 Ft / óra (minden megkezdett óra)
Hírlevél küldő kiegészítő szolgáltatás IP-címének eltávolítása egy darab feketelistáról	600,00 Ft
Túlfizetés visszafizetésének, visszautalásának díja	Minimum 500 Ft (függ a banki költségektől)
Számla módosítás díja	500,00 Ft
VPS mentés (backup tárhely) ára	Alapdíj: 1990 Ft / hó Méret díj: 15 Ft / GB / hó
PayPal kezelési költség	90 Ft + 2,9%

A feltüntetett árak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

5. Függelék – Viszonteladói díjak

Szolgáltató a Viszonteladói programban résztvevőknek az alábbi jutaléktáblázat alapján számolja jutalékait.

Megnevezés	
Jutalék értékesített szolgáltatások után	15,00%
Minimum kifizetett jutalék	15.000 Ft

6. Függelék – Definíciók, szavak magyarázata

- **Szolgáltató:** A Tárhelypark.hu oldal tulajdonosa és üzemeltetője a Websupport Magyarország Kft.
- **Díjcsomag:** Szolgáltató által képzett szolgáltatáscsomag, amelyben Szolgáltató az igénybevétel feltételeit és a díjat egymásra tekintettel határozza meg.
- **Díjszabás:** Szolgáltatónak a Szolgáltatásokra vonatkozóan közzétett díjszabása, amelynek az Előfizetői Szerződés megkötésekor hatályos változatát a mindenkor hatályos ÁSZF 4. számú Függeléke, vagy a Megrendelés tartalmazza (az on-line árajánlat alapján).
- **Eht.:** az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

- **Előfizető vagy Megrendelő:** Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások előfizetője. Előfizető a Költségviselővel egyetemlegesen felel a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére.
- **Előfizetői Szerződés:** Az ÁSZF és a Megrendelés együttesen.
- **Hűségnyilatkozat:** az Előfizetői Szerződés megkötésekor vagy azt követően az Előfizetői Szerződés hatályossága alatt tett olyan nyilatkozat, amelyben Előfizető – a kapott kedvezményre tekintettel – kötelezettséget vállal, hogy az Előfizetői Szerződést valamely határozott idő (hűségidőszak) alatt nem, vagy csak a kapott kedvezmények visszafizetése és a kötbér megfizetése mellett szünteti meg.
- **hűségidőszak:** a Hűségnyilatkozatban meghatározott időszak, amelyre vonatkozóan Előfizető kötelezettséget vállal, hogy az Előfizetői Szerződést nem szünteti meg.
- **Igénylő:** jelen ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint Előfizetői Szerződés megkötését kezdeményező természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.
- **Költségviselő:** Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások ellenértékének fizetője (számlafizető). Költségviselő és Előfizető egyetemlegesen felelős a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére. A továbbiakban Költségviselő jogai és kötelezettségei minden tekintetben megegyeznek Előfizető felelősségével és jogkörével. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Költségviselő az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, amennyiben az Előfizetői Szerződés Előfizetőről beszél – az Előfizetői Szerződésben meghatározott eseteket kivéve – a Költségviselőt is érteni kell.
- **Közvetített szolgáltatás:** a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és az Előfizetői Szerződés alapján, az Előfizetői Szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában és nem feltétlenül változatlan áron továbbértékesített (továbbszámlázott) Szolgáltatás (Id.: Eht. 128. § (3) bekezdés).
- **Munkanap:** munkanapnak minősülnek a hétköznapok a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. § szerinti munkaszüneti napok kivételével, az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletében foglaltakra is tekintettel.
- **Szolgáltatás:** az ÁSZF szerint nyújtott internetes Szolgáltatás, amelynek keretében Szolgáltató Előfizető számára lehetővé teszi az Megrendelésben meghatározott alkalmazás vagy program használatát szerverén.
- **Szolgáltatási Díj:** A Szolgáltatások nyújtásának a Díjszabásban vagy a Megrendelésben meghatározott ellenértéke, ide nem értve az Előfizető által a Szerződés megszegésével vagy azon kívül Szolgáltatónak okozott károk megtérítését.
- **Számla:** adóigazgatási azonosításra alkalmas bármely papír alapú vagy elektronikus úton kibocsátott bizonylat.
- **Díjbekérő:** vagy más néven proforma számla, amely tartalmazza a megrendelt szolgáltatási díjakat, melyeket Megrendelőnek meg kell fizetnie. Nem adóügyi bizonylat!
- **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek Internetes szolgáltatások nyújtására, amely a Törzsszövegből, és Függelékekből áll.
- **Vis Maior Esemény:** Az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

-
- **WebHosting:** osztott szolgáltatás, Szolgáltató szerverén tárhelyterület és egyéb kiegészítő szolgáltatások elérésének biztosítása weboldalak Interneten történő közzétételéhez.
 - **Tömeges levélküldés:** ha a kiküldött levelek között egy órán belül megtalálhatók közel azonos tartalmú levelek.
 - **Alapszintű Felügyelet:** Azon szolgáltatások sora, melyeket a Szolgáltató a Szolgáltatáson belül, annak elválaszthatatlan részeként, külön díjazás nélkül nyújt.
 - **Rendelkezésre állás:** A rendelkezésre állási idő a tényleges szolgáltatási idő és az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem.
 - **VPS:** Virtuális Privát Szerver szolgáltatás, amely keretében a Szolgáltató a megrendelésben meghatározott hardver erőforrásokat biztosítja a Megrendelő részére
 - **Viszonteladás, továbbértékesítés:** Előfizető a Szolgáltatás használatával ellenérték fejében vagy ingyenesen olyan tartalmakat oszt meg, melyek tulajdonosa nem kapcsolható az Előfizetői Szerződés kor megadott Előfizetői adatokhoz. Ilyen esetek például, amikor a tárhelyen felvett domain név nem Előfizető tulajdona, vagy a megjelenített honlapon nem előfizető cége, vagy tevékenysége, vagy kapcsolata jelenik meg.