

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Websupport Magyarország Kft.

1. Bevezetés

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait!

A Websupport Magyarország Kft. (1119 Budapest, Fehérvári út 97-99., továbbiakban Szolgáltató) adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács 679/2016 sz. rendelete, a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján az az alábbi tájékoztatást adja:

Az Adatkezelő adatai:

Neve:	Websupport Magyarország Kft.
Székhelye:	1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
Adószáma:	25138205-2-43
Cégjegyzékszám:	Cg.01-09-381419
Bankszámlaszám:	12011179-01395626-00100003 – Raiffeisen Bank Zrt.

2. Adatvédelmi kérelmek

2.1.1. amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan az alábbi e-mail címekre küldheti:

info@tarhelypark.hu

2.1.2. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

3. Adatkezelési célok

3.1.1. Az adatkezelő az alábbi célokból végez adatkezelést a vonatkozó jogszabályokkal összhangban:

- A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése.
- Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel.
- Tájékoztató a Társaság termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról.
- A honlap használatának elemzése.
- A Társaság üzleti tevékenységének nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevőinek adatait jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából is kezeljük.

- Lehetséges ügyfelek számára marketingtevékenység.
- Piackutatás a vevői elégedettség és szolgáltatás fejlesztése szempontjából.
- Munkavállalók és pályázók adatainak kezelése.
- Partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése.
- Ügyfelek megrendeléseinek teljesítése.
- Vagyonvédelem, személyi biztonság.
- Belső adminisztráció megkönnyítés.

4. Jogalap

4.1.1. A Websupport Magyarország Kft. az Ön személyes adatait az alábbi jogalapokon kezeli

- A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- Kapcsolattartás: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. A partnererek munkavállalóinak, alkalmazottainak adatai esetében az adatkezelés jogalapja, érdekmérlegelés. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság.
- Munkavállalók adatainak kezelése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) pontok.
- Szerződéses partnerek adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- Piackutatási tevékenység: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- Marketing tevékenység: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- Marketing tevékenység céljából facebook oldal is üzemel, azonban önálló adatbázis létrehozása, profilalkotás nem történik.
- on-line regisztráció jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
- biztonsági kamera üzemeltetése jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: vagyonvédelem, munkavállalók esetében az Mt.-ben meghatározott munkáltatói jogos érdek.

5. Az adatkezelés időtartama

5.1.1. A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább 8 évig megőrizzük (kifizetői adatkezelés). A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje szintén 8 év.

5.1.2. A munkaviszony alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje: a munkaviszony megszűnésétől számított 3 év.

5.1.3. A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő 1 év.

5.1.4. Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzési ideje: a szerződés megszűnését követő 5 év.

5.1.5. Marketing tevékenység és piackutatási tevékenység céljából kezelt adatok megőrzési ideje: az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig.

6. A személyes adatok megismerésére jogosultak köre

6.1.1. Személyes adatait a Websupport Magyarország Kft. munkavállalói kezelhetik, illetve azokat ők jogosultak megismerni a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások és alapelvek tiszteletben tartásával.

6.1.2. Társaságunk az általa végzett adatkezeléshez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- ISZT Nonprofit Kft. - 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
- KBOSS.hu Kft. - 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- Számlahegy Kft. - 2094 Nagykovácsi, Bakony utca 17.
- Piackutatáshoz a Google Forms nevű online szolgáltatást vesszük igénybe (Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA Adatvédelmi információk: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>)

7. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogok illetik meg

7.1.1. Hozzáférési jog: Ön jogosult arra, hogy Társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha igen, információt kapjon az adatkezeléssel érintett személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, azokról a címzettekről, akikkel az adatait közöljük, az adatkezelés tervezett időtartamáról, és az adatkezeléssel kapcsolatos további jogairól.

7.1.2. Kérésére Társaságunk az adatkezeléssel érintett személyes adatai másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért Társaságunk az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

7.1.3. Helyesbítéshez való jog: Amennyiben az Önre vonatkozó adatok elavultak vagy egyéb okból nem felelnek meg a valóságnak, kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatai kiegészítését.

7.1.4. törléshez való jog: Társaságunk törli az Önre vonatkozó személyes adatot, ha arra már nincs szükség abból a célból, amelyből azt kezelte; ha az adatkezelés jogellenes; ha az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; továbbá ha azt a Társaságunkra vonatkozó jogi kötelezettség előírja.

7.1.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Társaságunk ellenőrizze a személyes adatai pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri
- Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

7.1.6. a személyes adatai direkt marketing célokra való használatának megtiltása: Ön bármikor jogosult arra, hogy személyes adatai direkt marketig (közvetlen üzletszerzési) célra történő felhasználását megtiltsa, amely esetben Társaságunk a továbbiakban nem küld gazdasági reklámot az Ön részére.

7.1.7. adathordozhatósághoz való jog: amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy az Önnel kötött szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, jogosult arra, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7.1.8. tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben a személyes adatai kezelése az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, vagy ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

8. Jogorvoslati tájékoztatás

8.1.1. Személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszával kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat/munkatársunkat az info@tarhelypark.hu email címen. Társaságunk panaszát kivizsgálja, és 30 (harminc) napon belül tájékoztatja a vizsgálat eredményéről és az általa megtett intézkedésekről.

8.1.2. Amennyiben megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál panaszt tenni vagy bírósághoz fordulni.

8.1.3. Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) ugyfelszolgalat@naih.hu.

8.1.4. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9. Ügyfélszolgálat adatkezelési tájékoztatója

9.1.1. A következőkben részletesen tájékoztatjuk Önt az általános adatvédelmi rendelet 13. cikk szerint, az ügyfélszolgálatunkra beérkező megkeresése során folytatott adatkezelésünkről.

9.1.2. A Rendelet 7. cikk 4) bekezdése szerinti adatkezelő a Websupport Magyarország Kft. Az adatkezelő telefonszáma: +36 1 700 4140, e-mail címe: info@tarhelypark.hu Online ügyfélkapu: <https://ugyfel.tarhelypark.hu>

9.1.3. Az Ügyfélkapun, telefonon vagy e-mailben megadott személyes adatait természetesen minden esetben bizalmasan kezeljük, azokat kizárólag a megkeresése megválaszolása céljából használjuk. Az adatkezelés célja a megkeresések megválaszolása. Az adatkezelés jogalapja a rendelet 6. cikk 1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, vagyis jelen esetben a megkeresések megválaszolása, hibabejelentések kezelése, szolgáltatások biztosítása.

A Websupport Magyarország Kft. telefonszámára érkező hívásokat az utólagos bizonyíthatóság érdekében a Websupport Magyarország Kft rögzíti. Az adatkezelés célja: a Websupport Magyarország Kft. által nyújtott szolgáltatások megfelelő minőségben történő biztosítása, az ügyfelek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje: egy hónap.